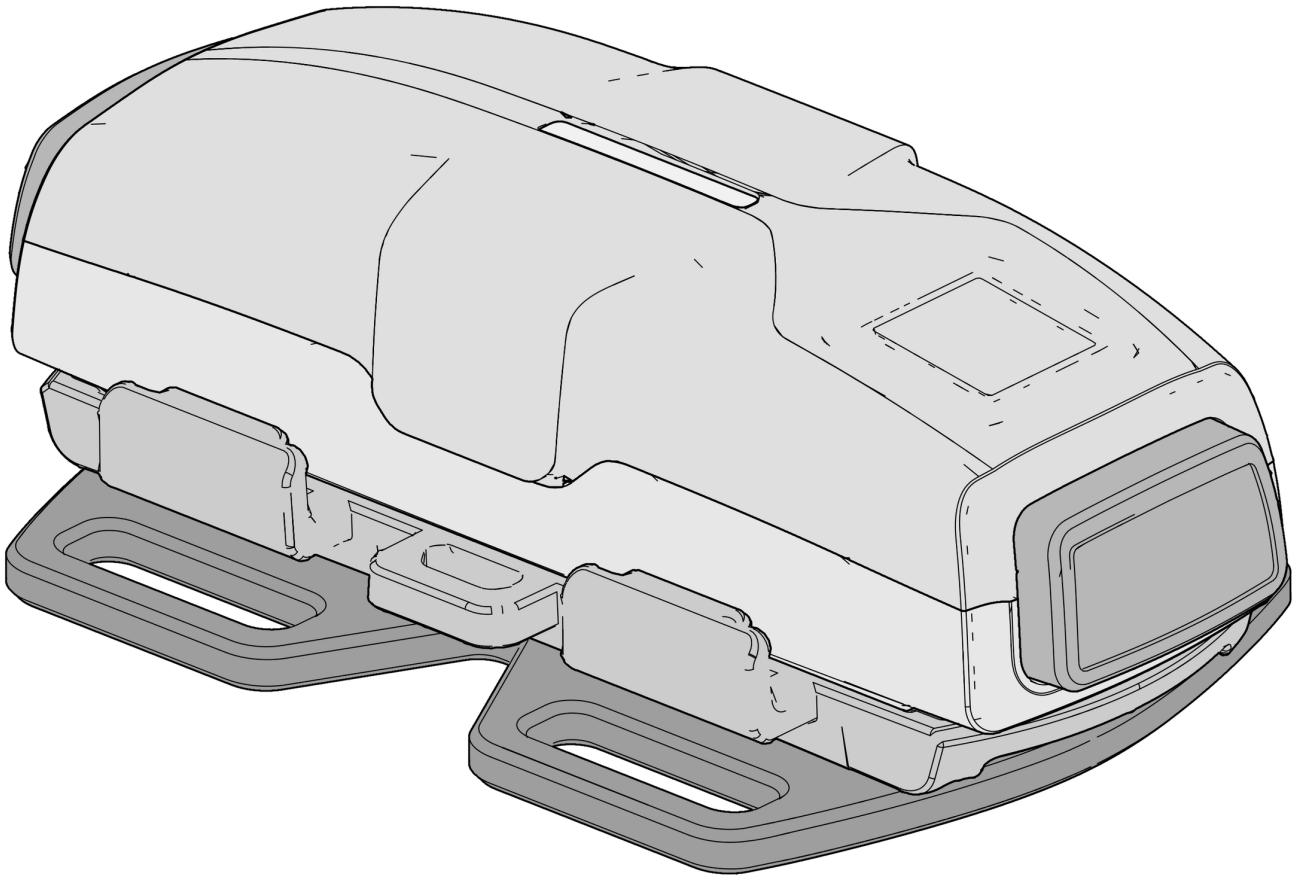
TRAKSIFY®
ASSET TRACKING PERFECTIONISM

守護、尋回、團聚，
同時時刻保障私隱。

PACK
使用指南

專為活躍狗狗而設的 GPS 追蹤器 • 型號 TS-800AG



繁體中文 • 版本 1.4 • 2026 年 11 月 12 日

TRAKSIFY® 為註冊商標。

目錄

歡迎 4
包裝內容 5
認識您的 PACK 6
首次使用前 8
在應用程式中設定 9
把 PACK 安裝到頸圈上 10
LED 及地圖圖示說明 12
日常使用 13
如果狗狗走失 14
分享您的 PACK 15
Paladin 及 AI 分析師 16
電池、數據、保養及私隱 17
疑難排解及支援 18
規格 19
安全須知 21
保養及退貨 22
棄置 23
規管資料 24
免責聲明 25
筆記 26

感謝您選擇 TRAKSIFY

感謝您購買 TRAKSIFY PACK。您為狗狗選擇了一款追蹤器，幫助您時刻守護在牠身旁，亦讓任何找到牠的人都能聯絡您，同時保障您的私隱。

本指南介紹 PACK 及免費 TRAKSIFY Protect 應用程式的所有功能。請保留以供日後參考，祝您和狗狗每次散步都愉快。

TRAKSIFY 團隊

歡迎

TRAKSIFY PACK 是專為活躍狗狗而設的 GPS 追蹤器。它會在手機上顯示狗狗的位置，並在有變化時通知您；頸圈上的 QR 安全吊牌亦可讓任何找到狗狗的人聯絡您。

使用 PACK 前，您需要：

- 免費的**TRAKSIFY Protect**應用程式（iPhone 或 Android）
- 已允許相機、位置及通知權限的智能手機
- 電郵地址；如需 WhatsApp 或短訊通知，另需手機號碼
- 闊 16 至 28 mm 的頸圈，包括繩索式頸圈
- 體重 4 kg 或以上的狗狗

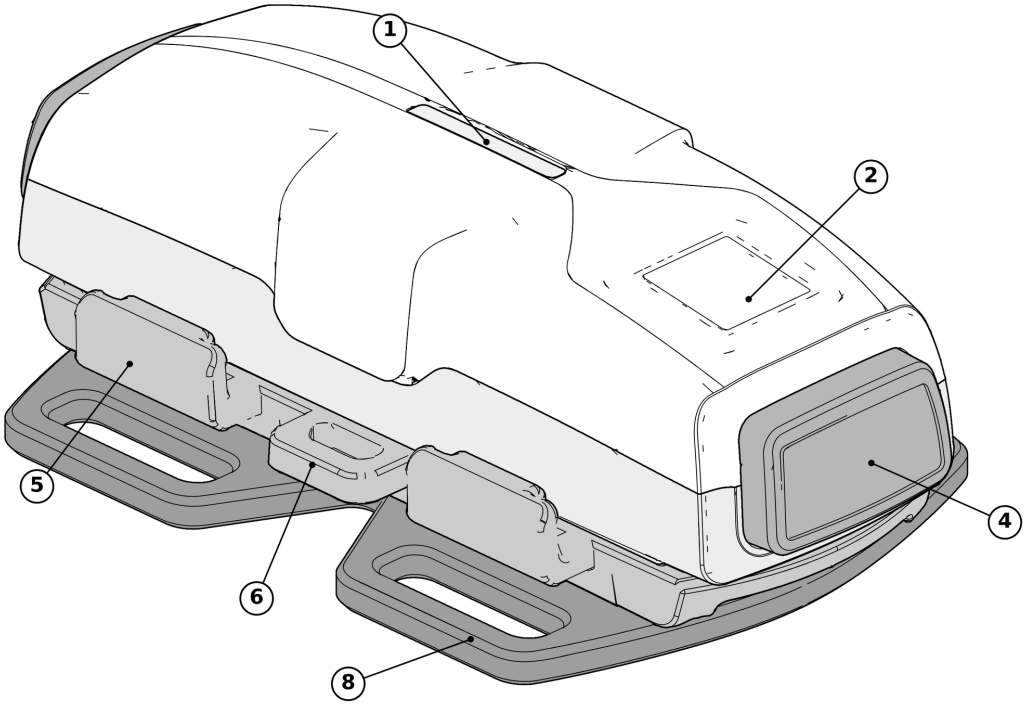
無需訂閱。PACK 已包含 3.5 年全球數據，應用程式亦免費。

包裝內容

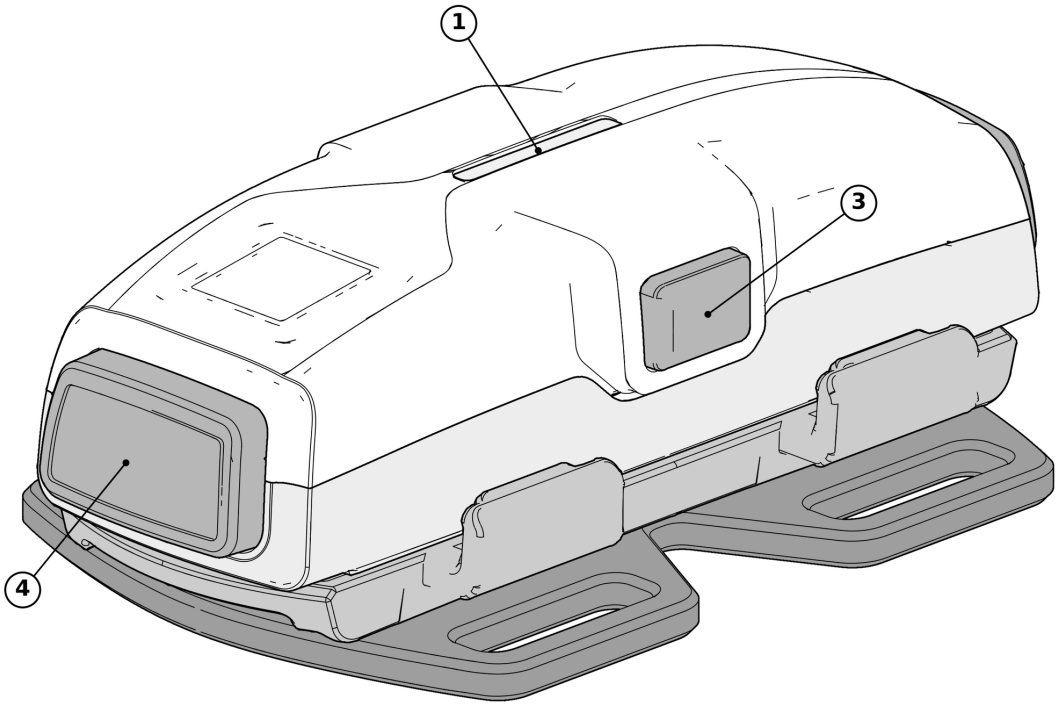
- PACK 追蹤器
- 安裝底座連軟矽膠帶
- 圓形安全吊牌連扣環
- Pogo-pin 充電線
- 快速入門指南

不包括狗狗頸圈及電源適配器。請使用您自己的頸圈，以及輸出 5 V DC、至少 1 A 的 USB 電源適配器。

認識您的 PACK



PACK 部件（吊牌扣位一側）



PACK 部件（按鈕一側）

編號	部件	用途
1	LED 燈條	位於 PACK 頂部。會亮起白、紅、藍、綠或黃色以顯示狀態；您亦可從應用程式亮起燈條，在黑暗中尋找狗狗。
2	QR 碼	位於 PACK 頂部，與安全吊牌上的二維碼相同。
3	開關及 SOS 按鈕	位於 PACK 側面，標有電源符號。長按可開機或關機。短按一下顯示電量。快速按兩下會向應用程式發出 SOS 警報。

編號	部件	用途
4	釋放按鈕	PACK 兩端各一個。同時按下兩個按鈕，即可從安裝底座取下 PACK。
5	安裝底座	固定在頸圈上，用來承托 PACK。兩側的槽位用於穿過軟矽膠帶。
6	吊牌扣位	位於安裝底座側面，用來掛上安全吊牌的扣環。
7	Pogo-pin 觸點	位於 PACK 底部、靠近一端的四個充電觸點。請參閱「充電」。
8	軟矽膠帶	位於安裝底座下方，把底座固定在頸圈上；帶上的四個扣孔扣在底座兩側。
–	附 QR 碼的圓形安全吊牌	掛在吊牌扣位上。PACK 充電時或追蹤器遺失時，吊牌仍留在頸圈上。任何手機相機掃描後，都會開啟狗狗的公開主人頁面。

PACK 的 ID 貼紙

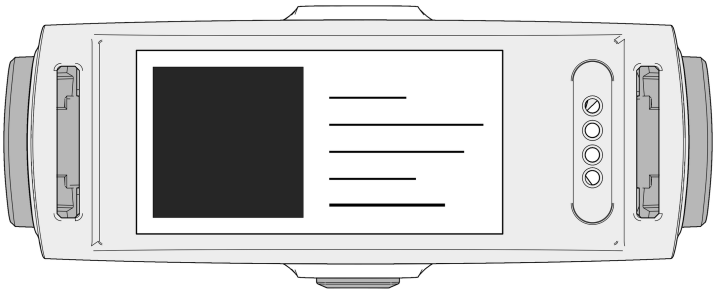
貼紙直接貼在追蹤器上，位於下外殼底部、充電觸點旁邊。貼紙朝向安裝底座，因此需先把 PACK 從底座取下才能看到。貼紙上印有追蹤器的 TID（標示 T）及 SID（標示 S）。這些 ID 用於識別您的 PACK，亦是識別及進入主人資料頁所必需。貼紙上的 QR 碼會開啟 PACK 的公開主人頁面。

請拍下貼紙並妥善保存相片。切勿撕下、遮蓋或損壞貼紙；聯絡客戶支援時，請準備好 TID 及 SID。



貼紙樣本（放大兩倍）。您的 PACK 有其專屬號碼。

貼紙上的資料	說明
T	TID，PACK 的 ID（15 位數字）
S	SID，內置 SIM 卡的 ID（20 位數字）
QR 碼	開啟 PACK 的公開主人頁面



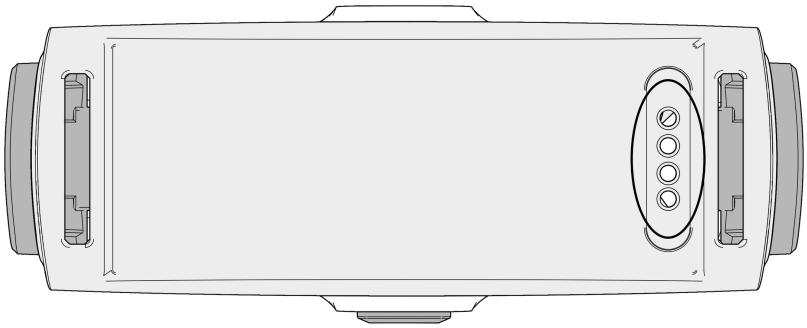
ID 貼紙直接貼在追蹤器底部、充電觸點旁邊。

首次使用前

設定前請先把 PACK 完全充電。

充電

四個充電觸點 (7) 位於 PACK 底部、靠近一端。



PACK 底部的充電觸點

同時按下兩個釋放按鈕，把 PACK 從安裝底座取下，然後把 pogo-pin 充電線靠近觸點。充電線帶磁性：磁力會把它吸到正確方向，因此針腳總會以正確極性連接。把充電線插入輸出 5 V DC、至少 1 A 的 USB 電源適配器（不包括在內）。充電期間，安全吊牌仍留在頸圈上。

警告：切勿逆着磁力方向強行壓下 pogo 針腳。如充電線被推開或無法吸緊，請把它反轉，讓磁力引導。強行連接可能損壞針腳及 PACK。

充電期間紅色 LED 會長亮，充滿後熄滅。充滿電約需 2 小時。

充電線視乎市場要求，配備 USB-C 或 USB-A 插頭。

開機及關機

開機：

1. 按住側面的**SOS（開關）**按鈕，直至白色 LED 短暫亮起。

2. 放開按鈕。

3. 等待藍色及綠色 LED 開始閃動。PACK 連線並取得 GPS 定位後，兩盞燈便會熄滅。

關機：

1. 按住按鈕至少**10 秒**，直至紅色 LED 亮起。

2. 放開按鈕。

3. 等待紅色 LED 快速閃兩下，即表示 PACK 已完全關機。

開機後，PACK 可能需要最多**3 分鐘**才能連線。

查看電量

PACK 開機時，短按一下**開關**按鈕。LED 會顯示電量：

LED	電量狀態
綠色	良好
黃色	中等
紅色	低。請充電。

您亦可在 TRAKSIFY Protect 應用程式的**簡潔儀表板**查看所選裝置的電量。如想在電量低時收到提示，請在**設定 → 通知控制**開啟低電量警報。

在應用程式中設定

請按以下次序完成步驟。

下載應用程式：用手機相機掃描二維碼，下載 TRAKSIFY Protect。

掃描下載
App Store
iPhone

掃描下載
Google Play
Android

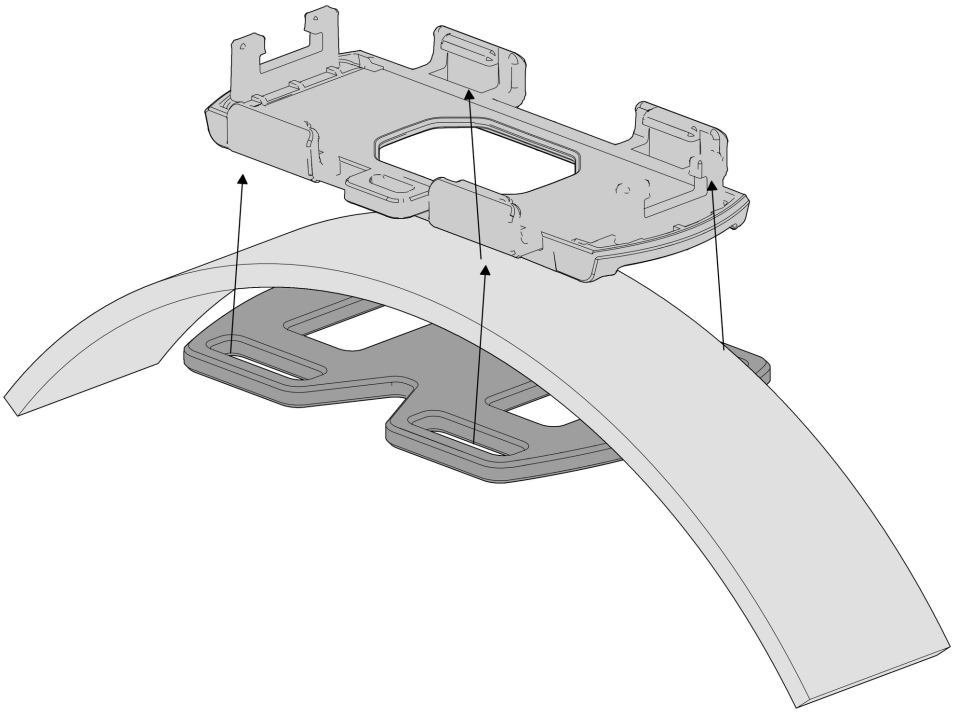
1. **建立帳戶。**從 App Store 或 Google Play 下載 TRAKSIFY Protect，選擇語言，然後輸入全名、電郵地址及高強度密碼。接受條款及細則和私隱政策後，輸入發送到您電郵的 4 位數驗證碼。
2. **註冊 PACK。**點按 QR 按鈕，掃描 PACK 頂部的 QR 碼。應用程式會辨認型號並顯示相片。如手動輸入 TID、SID 及 DID，請仔細核對，因為輸入錯誤可能令裝置無法被找到。
3. **完成主人資料。**輸入您的資料，並以 4 位數短訊驗證碼驗證手機號碼。
4. **加入狗狗。**選擇寵物資料，然後加入相片、名字、品種、年齡及性格。您亦可加入晶片號碼、喜好及厭惡。
5. **開機並檢查位置。**開啟 PACK，等待第一個位置。在室內亦可進行：PACK 在室內使用 Wi-Fi 定位，在室外使用衛星定位。一般約需 60 秒，但第一個位置可能需要幾分鐘。打開地圖，確認位置正確。在首次定位前，地圖可能把 PACK 顯示在大海中央，這是正常現象。
6. **調整偏好設定。**前往**設定 → 帳戶與應用程式 → 手機和儀表板偏好設定**，設定單位、時區及地圖樣式，然後點按**儲存偏好設定**。
7. **設定安全區。**在您家附近劃出地理圍欄，並標記為安全區。請參閱「日常使用」。
8. **建立通知。**選擇您想收到通知的事件，例如離開安全區或電量低。

您的 PACK 現已準備好保護您的狗狗。

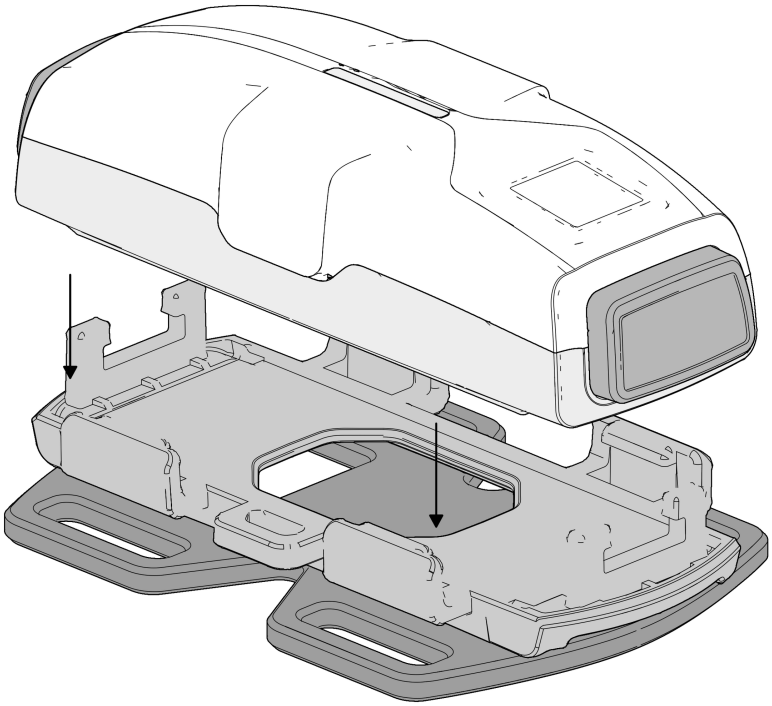
日後如要加入其他裝置，請點按**我的設備**右下角的**+**，或點按主畫面上的**註冊裝置**圖塊。

把 PACK 安裝到頸圈上

安裝底座一直留在頸圈上，PACK 一秒即可扣上或取下，充電十分方便。



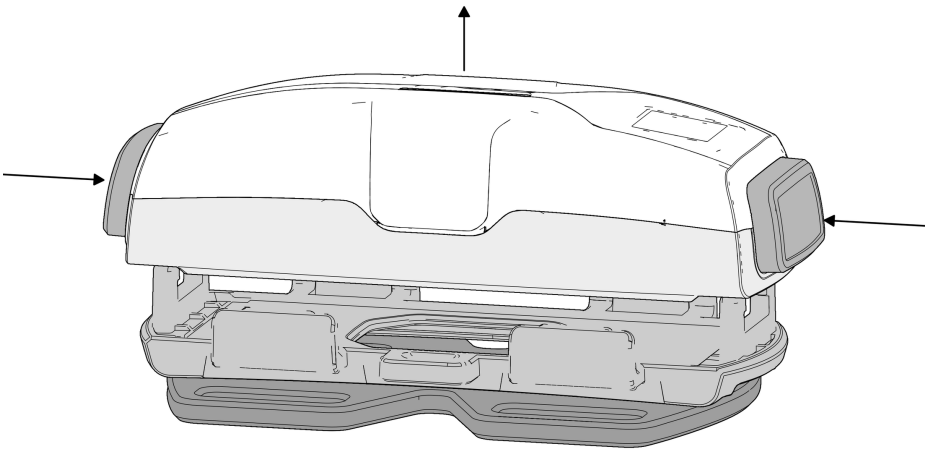
頸圈夾在安裝底座與矽膠帶之間。把膠帶的四個扣孔扣在底座上。



把 PACK 扣到安裝底座上

1. 把安裝底座放在狗狗的頸圈上。不包括頸圈。
2. 把軟矽膠帶穿過頸圈下方，並把四個扣孔扣在底座兩側。頸圈現在夾在底座與膠帶之間。
3. 把安全吊牌的扣環掛在底座側面的扣位上。
4. 把 PACK 扣到底座上。
5. 輕輕拉一下 PACK，確認已牢固。

如要取下 PACK，請按下其左右兩端的兩個釋放按鈕。



按下兩個釋放按鈕，取下 PACK

PACK 適用於闊**16 至 28 mm**的頸圈，以及體重**4 kg**或以上的狗狗。請一直把安全吊牌留在頸圈上，包括 PACK 充電期間，讓狗狗隨時都有身份標識。

LED 及地圖圖示說明

兩盞 LED 均熄滅時，表示 PACK 運作正常：已取得 GPS 定位並已連接 TRAKSIFY。

LED	意思
藍燈閃動	未有 GPS 定位
綠燈閃動	未連接數據網絡
藍燈及綠燈熄滅	已取得 GPS 定位，已連線並與 TRAKSIFY 平台及應用程式通訊
白燈短暫亮起	正在開機
紅燈亮起，然後閃兩下	正在關機
紅色	充電中。PACK 充滿後熄滅。
黃色	電量低
紅燈（非充電時）	電量將耗盡，請立即充電。
綠燈（短按一下後）	電量良好
黃燈（短按一下後）	電量中等
紅燈（短按一下後）	電量低。請充電。
紅燈閃 3 下	已發出 SOS
彩虹色	查找我的設備
白色帶少許藍色	已從應用程式開燈

地圖圖示	意思
灰色	離線。圖示顯示最後已知位置。
紅色	在線並正在通訊，但沒有移動
綠色	在線並正在移動

如要取得最新狀態，請在**設定 → 裝置控制**點按裝置狀態旁的重新整理圖示 (↻)。

日常使用

最理想的日常設定：自動模式、在家附近設定安全區，以及狗狗離開時的警報。

選擇追蹤模式

前往**裝置控制**並選擇模式。PACK 必須在線才能更改。

模式	更新頻率	最適合
監察	每 10 分鐘	PACK 大多留在原地的時間
自動模式	自動調節	自動平衡追蹤與電量，是日常的好選擇。
追蹤	每 10 秒	懷疑有移動或被盜時
即時	每 3 秒	只在積極尋找走失狗狗時使用

PACK 一段時間沒有移動便會進入休眠，一移動就會喚醒。

設定地理圍欄及安全區

地理圍欄是您在地圖上劃出的任何範圍，狗狗進入或離開時您會收到警報。**安全區**是您標記為信任地點的地理圍欄，例如家中或狗狗日託中心。在安全區內，PACK 會減少回報次數以節省電量。

1. 前往**設定 → 地理圍欄**，點按地圖標記圖示，選擇形狀並放到地圖上。
2. 前往**設定 → 我的設備**，點按 PACK 下方的**地理圍欄**按鈕以作連結。地理圍欄必須連結到裝置才會生效。
3. 如要設為安全區，請在**我的設備**點按**安全區**圖示並選擇該地理圍欄。

如編輯、新增或刪除地理圍欄，請重新指定安全區。

選擇警報

前往**設定 → 通知控制**，選擇您想收到通知的事件，例如離開或進入區域、電量低、SOS、跌倒，或裝置上線或離線。然後選擇每項警報的接收方式：

- 推送通知
- 電郵
- WhatsApp 或短訊

推送及電郵警報已包括在內，每個帳戶每月另有 50 則免費 WhatsApp 及短訊警報。SOS 訊息永遠優先。

使用 SOS 按鈕

快速按兩下 PACK 的開關按鈕，會向應用程式發出 SOS 警報，紅色 LED 會閃 3 下確認。您可在**設定 → 安全與警報**加入一位額外緊急聯絡人，透過 WhatsApp 接收警報。

開啟跌倒偵測

點按底部欄的**控制**，開啟**跌倒偵測**。跌倒警報會按照您的通知設定發出，因此您可透過推送、WhatsApp、短訊、電郵或任何組合接收。

查看散步及活動紀錄

打開**軌跡回放**重溫任何一次散步，或打開**活動**查看行程及停留點。如想以電郵接收報告，請前往**設定 → 報告與活動 → 活動報告郵件**。

如果狗狗走失

首先切換到即時模式，每 3 秒取得最新位置。

1. **查看地圖。**打開應用程式查看狗狗的位置。灰色圖示表示 PACK 已離線，顯示的是最後已知位置。
2. **切換到即時模式。**前往**裝置控制**並選擇**即時**。PACK 必須在線。
3. **跟隨狗狗。**在地圖上點按您的裝置並選擇**跟隨**，讓它移動時保持在畫面中央。
4. **接近時使用燈光及聲音。**前往**設定 → 查找我的設備**並點按**查找**。PACK 會亮起彩虹色並發出聲音。PACK 必須在線。
5. **請私人社群幫忙。**成員可在共享地圖上看到您的狗狗並協助尋找。您可向整個群組或個別成員發訊息。
6. **確保公開主人頁面可見。**頁面不可被隱藏，否則拾獲者無法看到。
7. **報告狗狗走失。**請使用 traksify.com/lost-and-found-reporting 的表格。

狗狗安全後，請切換回自動模式以節省電量。

拾獲者如何聯絡您

安全吊牌一直留在頸圈上，因此即使追蹤器遺失，拾獲者仍可幫忙。

1. 拾獲者用任何手機相機掃描 QR 碼，無需安裝應用程式。
2. 對方會看到您的公開主人頁面，只顯示您選擇分享的資料。
3. 對方可透過您選擇顯示的聯絡資料聯絡您，或使用頁面上的表格發送訊息。
4. 表格訊息會以電郵及應用程式推送通知送達您。

選擇拾獲者可看到的內容

在狗狗的資料中，使用**公開資料隱私**下的開關，顯示或隱藏您的姓名、電郵及手機號碼。如要隱藏整個頁面，請打開**設備**卡片右上角的選單，選擇**隱藏資料**。選擇**取消隱藏資料**即可再次顯示。

分享您的 PACK

使用**分享**讓一個人存取一部裝置；如一群人想在同一地圖上看到彼此的狗狗，則使用**私人社群**。

與一個人分享

分享適合遛狗員、狗保姆或家人。分享會在您選擇的時間內有效，對方只會看到該裝置，永遠看不到您的帳戶。

1. 在應用程式中打開您的 PACK，點按**分享**。
2. 選擇分享的有效時間。
3. 讓對方掃描您畫面上的 QR 碼，或點按**透過郵件傳送**。
4. 對方在免費的 TRAKSIFY Protect 應用程式中打開，點按**確認**並輸入一次性驗證碼。
5. 您會以電郵及推送通知收到該驗證碼。驗證碼有效 10 分鐘，請立即轉交對方。

如要結束分享，請打開**已共享裝置**並點按**停止共享**。PACK 必須在最近回報過位置，才可分享。

建立私人社群

私人社群是只限受邀者加入、共用一張地圖的群組。由您決定誰加入、何時加入及加入多久，一切都不公開。

1. 前往**設定 → 社群**並點按**建立**。
2. 為社群命名，例如「星期日海灘散步」。
3. 如有需要，可設定結束日期及時間，讓社群自動關閉。
4. 加入您想分享的裝置。
5. 點按**邀請**，以電郵向每位成員發出邀請。
6. 每位成員在自己的應用程式中接受邀請，並選擇要分享哪部裝置。
7. 打開**社群地圖**，即時查看所有共享裝置。

成員的裝置必須在最近回報過位置，並位於組織者設定的距離範圍內，才可加入。

在社群中：

- 所有人都可在同一張即時地圖上看到所有共享裝置。
- 如有裝置離群組太遠，成員會收到提示。
- SOS 及跌倒警報會送達每位成員。
- 您可向整個群組或個別成員發訊息。
- 您可選擇分享甚麼，並可隨時暫停分享。

Paladin 及 AI 分析師

Paladin 會留意狗狗日常作息中的任何異常，而 AI 分析師則總結狗狗的活動。

Paladin

Paladin 會學習狗狗的正常規律：狗狗通常在哪裡、何時出入，以及平常如何活動。您無需作任何設定。Paladin 會根據過去 21 天的資料學習，並每晚更新。

Paladin 需要 14 天學習作息規律。在此之前，狀態會顯示**學習中**及進度。當顯示**已掌握規律**時，Paladin 已有可靠的資料。遠離您常去地點的旅行日不會計算在內。

您可在應用程式的**報告**中找到 Paladin。它會顯示常去地點、典型的一天、正常回報時段、充電習慣及步數。點按鉛筆圖示，可為地點自訂名稱。

在 Paladin 畫面給予同意後，Paladin 會在出現與平常不同的情況時通知您。

警報最多會以三種方式送達：

- **推送通知：**發送到所有已安裝應用程式的手機。點按即可打開該裝置的 Paladin 頁面。
- **應用程式收件箱：**所有警報都會保存在這裡，方便您稍後閱讀。
- **WhatsApp：**只用於重要警報，只發送給裝置主人，不會發送給獲分享的人。該裝置必須已開啟 WhatsApp 警報，每則訊息都會計入您每月 50 則免費訊息。

Paladin 從不以電郵發送警報。

您可在 Paladin 畫面為一部或所有裝置關閉 Paladin，亦可在該處撤回同意，屆時 Paladin 會完全停用。

Paladin 學到的一切都保存在 TRAKSIFY 自家的伺服器上，只有您及獲您分享裝置的人才能看到。

AI 分析師

1. 從主畫面或**報告**打開**AI 分析師**。
2. 選擇您的 PACK 及時段：**今天**、**最近 7 天**或**最近 30 天**。
3. 點按**產生分析**。

您會得到滿分 5 星的追蹤器評分、當前天氣、距離圖表，以及附建議的文字分析。分析無法儲存，但您可隨時重新產生。分析由 AI 產生，僅供參考，請始終運用您自己的判斷，尤其是涉及健康的問題。

電池、數據、保養及私隱

活躍的狗狗一般約每星期充電一次，PACK 待機時間最長可達 6 個月。

延長電池續航力

- 日常追蹤請使用**自動模式**。
- **即時**模式只在積極尋找時使用。
- 在家中設定**安全區**，PACK 在區內會減少回報次數。
- 開啟上線／離線警報，以便知道 PACK 何時連線或斷線。

您的數據方案

PACK 已包含**3.5 年全球數據**，無需訂閱、合約或月費。內置 eSIM 可在 175 個以上國家及地區使用，無需設定漫遊。3.5 年後，您可在應用程式的**設定 → 方案與帳單 → 數據方案**一次性加值續用數據。

保養及清潔

PACK 具備**IP68**等級，完全防水防塵。游泳、雨水、泥濘及雪地都沒問題，散步後亦可用水沖洗。

接觸過海水、泥或沙後，請用清水沖洗，並在充電前抹乾 pogo-pin 觸點。請用柔軟的濕布清潔，切勿使用溶劑或強力清潔劑。定期檢查矽膠帶及安全吊牌有否磨損，並保持 QR 碼清潔，以便掃描。

您的私隱

- **私隱模式**可在您需要私隱時暫停分享位置。
- 在私人社群中，您可只暫停對該群組的分享。
- 您的資料儲存在 Amazon Web Services 位於新加坡及法蘭克福的伺服器。
- 您可隨時在**設定 → 我的帳號 → 刪除帳號**刪除帳戶及其資料。此操作無法復原。

TRAKSIFY Protect 旨在幫助您照顧所關心的人和動物，絕不容許用於跟蹤騷擾。如帳戶涉及經核實的跟蹤騷擾舉報，我們保留撤銷該帳戶的權利。

疑難排解及支援

請先查看主畫面上的**服務狀態**，了解所有 TRAKSIFY 服務是否正常運作。

問題	解決方法
PACK 顯示在大海中央	在取得第一個位置前，這是正常現象。請等待幾分鐘。PACK 無需在室外，因為它在室內會使用 Wi-Fi 定位。
PACK 找不到位置	請等待幾分鐘。在室內，PACK 透過 Wi-Fi 定位；在室外，天空視野開闊可取得最準確的衛星定位。藍色 LED 閃動表示未有 GPS 定位。
綠色 LED 持續閃動	尚未有數據連線。PACK 需要流動網絡覆蓋才能傳送位置。開機後最多可能需要 3 分鐘連線。
PACK 顯示為離線	把它完全充電、開機，並移動它以喚醒。
我無法更改追蹤模式	只有在 PACK 在線時（紅色或綠色圖示）才可更改模式。請確保它已充電、已開機並處於喚醒狀態。
我從未收到地理圍欄警報	在**設定 → 我的設備**檢查地理圍欄是否已連結到您的 PACK。在**設定 → 通知控制**檢查警報已開啟，並至少選擇了一個接收渠道。PACK 必須在線。
事件時間不正確	前往**設定 → 帳戶與應用程式 → 手機和儀表板偏好設定 → 時區**，選擇最接近您的城市，然後點按**儲存偏好設定**。
使用 VPN 時應用程式運作異常	請關閉 VPN 以獲得最佳體驗。

取得協助

電郵支援：cs@traksify.com。請附上 ID 貼紙上的 TID 及 SID。

- **在應用程式中：**點按主畫面上的**客服聊天**圖塊。
- **網上：**在 traksify.com/contact-us 發送訊息。我們會在 24 小時內回覆。
- **常見問題：**traksify.com/faqs
- **知識庫：**know.traksify.com
- **WhatsApp 支援社群：**community.traksify.com
- **系統狀態：**up.traksify.com/status/traksify

喜歡 TRAKSIFY Protect 嗎？

★★★★★

如果應用程式幫助您守護狗狗，請在 App Store 或 Google Play 給我們 5 星評分。只需片刻，便能幫助其他狗主找到我們。

在 Instagram 關注 @traksify，獲取 TRAKSIFY 的貼士、故事及最新消息。

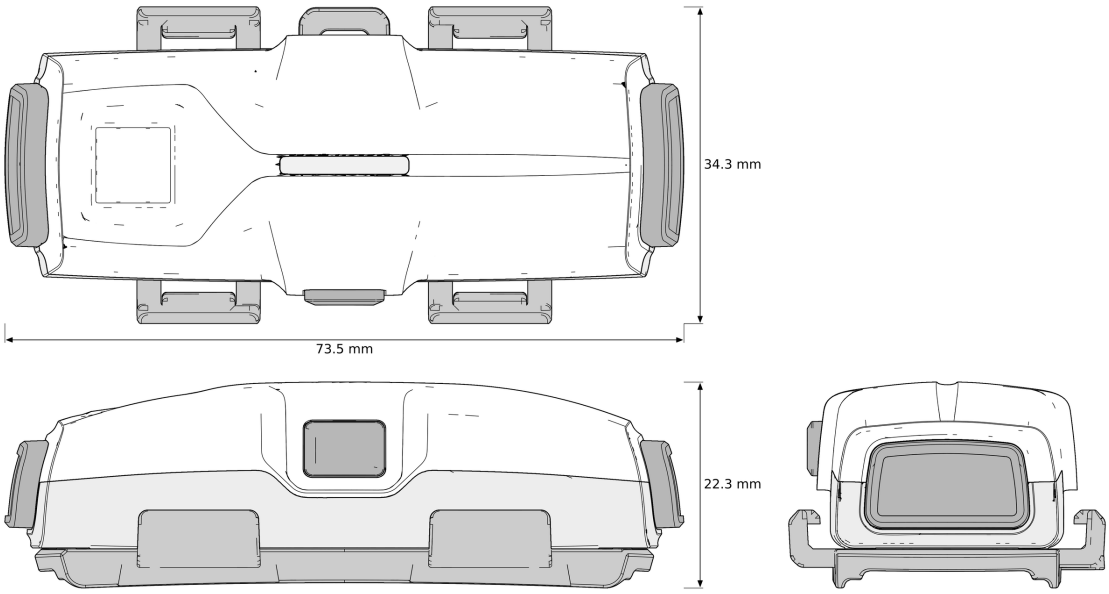
規格

項目	詳情
型號	TRAKSIFY PACK, TS-800AG
防水	IP68，完全防水防塵（於 1.5 m 水深測試 30 分鐘）
流動網絡	4G LTE，頻段 1、3、5、7、8、28、38、40 及 41。內置 eSIM，適用於 175 個以上國家及地區。
定位	室外：GPS、GLONASS、Galileo 及北斗；室內：2.4 GHz Wi-Fi 偵測
電池	內置 750 mAh 鋰離子電池，3.7 V，2.77 Wh，用戶不可自行更換。待機最長 6 個月。活躍的狗狗一般約每星期充電一次。
充電	充滿電約需 2 小時。磁吸 pogo-pin 充電線，1 m，視乎市場配備 USB-C 或 USB-A 插頭（已包括）。電源適配器：5 V DC，至少 1 A（不包括）。
操作溫度	-20 °C 至 60 °C
充電溫度	0 °C 至 60 °C
存放溫度	0 °C 至 45 °C
物料	外殼：ABS+PC。帶：矽膠。
按鈕及燈光	開關及 SOS 按鈕、LED 燈條
適用	16 至 28 mm 頸圈、繩索式頸圈、4 kg 或以上的狗狗
數據方案	已包含 3.5 年全球數據，無需訂閱。
應用程式	TRAKSIFY Protect，iPhone 及 Android 免費下載
重量	35 g

尺寸

項目	長 × 闊 × 高
PACK（包括釋放按鈕及側面按鈕）	73.5 × 29.2 × 18.7 mm
PACK 連安裝底座	73.5 × 34.3 × 22.3 mm
安裝底座	66.9 × 34.3 × 10.7 mm
矽膠帶（平放）	60.7 × 44.0 × 2.5 mm

所有尺寸均根據 PACK 的 CAD 檔案量度。



PACK 連安裝底座：頂視、側視及端視圖

安全須知

使用 PACK 前請先閱讀本節，並保留本指南以供日後參考。

預期用途

PACK 是為體重 4 kg 或以上的寵物狗而設的 GPS 追蹤器，配戴在闊 16 至 28 mm 的頸圈上。它幫助您了解狗狗的位置，並協助拾獲者聯絡您。

- PACK 是定位輔助工具，不能取代狗帶、圍欄或您對狗狗的照顧。
- 它需要流動網絡覆蓋才能傳送位置，亦需要天空視野才能準確 GPS 定位，因此位置可能延遲或無法取得。
- 未經同意，切勿使用 PACK 追蹤他人或他人的財物。

兒童安全

- PACK 不是玩具，請放在兒童接觸不到的地方。
- PACK、充電線、安全吊牌、扣環及底座的細小部件可能被吞下或導致窒息。它們不是糖果。
- 切勿讓兒童把任何部件放入口中，或玩弄充電線。
- 如兒童吞下任何部件，請立即求醫。

狗狗安全

- 檢查頸圈是否合適，以及 PACK 是否穩固。
- 定期檢查狗狗頸部有否摩擦或刺激。如有，請取下 PACK 並向獸醫查詢。
- 切勿讓狗狗咬 PACK、充電線或任何其他部件。如狗狗吞下部件，請立即聯絡獸醫。

電池安全

PACK 內置 750 mAh 鋰離子電池（3.7 V，2.77 Wh），用戶不可自行更換。請在 -20 °C 至 60 °C 使用 PACK，只在 0 °C 至 60 °C 充電，並在 0 °C 至 45 °C 存放。

- 只可使用隨附的 pogo-pin 充電線及至少 1 A 的 5 V DC 電源適配器為 PACK 充電。讓磁力引導充電線到位，切勿逆着磁力方向強行壓下針腳。
- 切勿拆開、擠壓、刺穿或改裝 PACK。
- 切勿焚燒 PACK，或讓它暴露於高溫下，例如停泊的汽車內或暖爐上。
- 如 PACK 出現膨脹、損壞、異常發熱或有異味，請停止使用，遠離易燃物品，並聯絡客戶支援。

保養及退貨

您的 PACK 享有 TRAKSIFY 保養，涵蓋自啟用日起 12 個月內的物料及工藝缺陷。自啟用日起 14 天內，如產品保持原狀並附齊所有配件及包裝，可辦理退貨或換貨。

如您身處歐盟：本保養不影響您的法定權利。由收到 PACK 當日起，您享有至少 2 年的法定保證，而各國法規可能給予您更多權利。如您在網上購買，亦可在收貨後 14 天內無須提供理由取消購買。

如要提出索償，請填寫 traksify.com/contact-us 的表格。獲批後，您會收到 RMA 編號，退回裝置時使用。完整條款載於 traksify.com/product-warranty-refunds。

棄置

切勿把 PACK 或充電線當作家居垃圾棄置，亦切勿焚燒。它們含有電子元件及電池，請送往本地電子廢物回收點。棄置或轉讓 PACK 前，請在裝置選單中使用**刪除設備**把它從您的帳戶移除。

規管資料



CE 標誌、UKCA 標誌及打叉垃圾桶標誌

CE（歐盟）：Alemanni Private Limited 特此聲明，無線電設備型號 TS-800AG 符合指令 2014/53/EU。歐盟符合性聲明全文載於：traksify.com/download/pack。

UKCA（英國）：Alemanni Private Limited 特此聲明，無線電設備型號 TS-800AG 符合《2017 年無線電設備規例》(Radio Equipment Regulations 2017)。英國符合性聲明全文載於：traksify.com/download/pack。

打叉垃圾桶標誌：此標誌表示 PACK 及其電池不可與家居垃圾一同棄置。請送往電器及電子設備回收點，以便安全回收。

無線電：4G LTE 頻段 1、3、5、7、8、28、38、40 及 41，最大發射功率 23 dBm。PACK 亦接收 GPS、GLONASS、Galileo 及北斗衛星訊號，並掃描 2.4 GHz Wi-Fi 網絡以在室內定位。它不會連接 Wi-Fi 網絡。

免責聲明

Alemanni Private Limited 致力確保本指南內容準確，但不就內容的準確性或完整性作任何保證。內容可能在產品生命週期內有所更改，例如加入新功能或作出改進。最新版本請瀏覽 traksify.com/download/5090。如有疑問，請聯絡 cs@traksify.com。

TRAKSIFY® 為註冊商標（香港特別行政區）。

Alemanni Private Limited，香港九龍長沙灣長裕街 10 號億京廣場二期 23 樓 A-E 室

筆記

我的 PACK

狗狗名字 _____

TID（ID 貼紙上的 T） _____

SID（ID 貼紙上的 S） _____

購買日期 _____

購買地點 _____

我的筆記