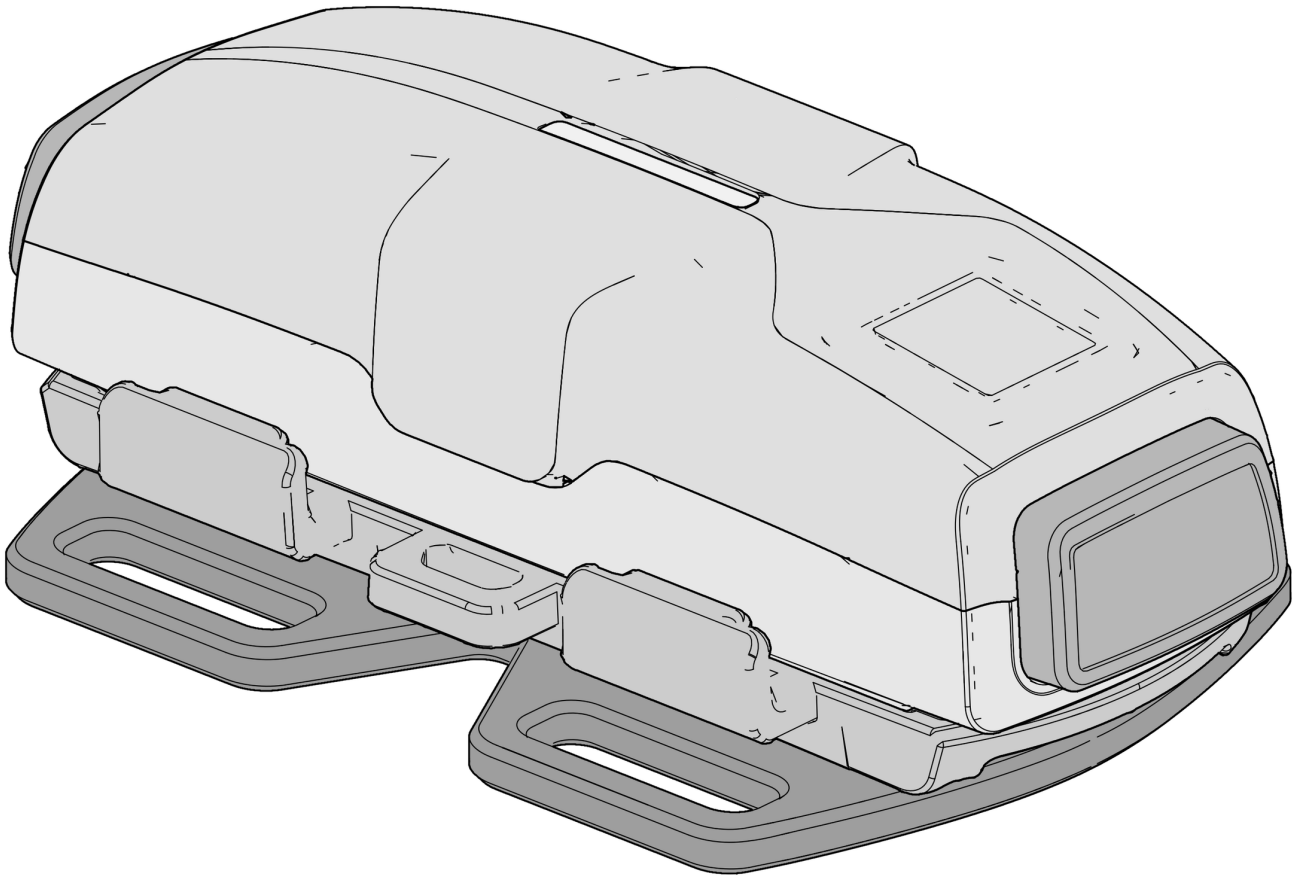
TRAKSIFY®
ASSET TRACKING PERFECTIONISM

Schützen, wiederfinden und vereinen,
und dabei stets privat bleiben.

PACK

Bedienungsanleitung

GPS-Tracker für aktive Hunde · Modell TS-800AG



Deutsch · Revision 1.4 · 12. November 2026

TRAKSIFY® ist eine eingetragene Marke.

Inhalt

Willkommen 4
Lieferumfang 5
Ihr PACK im Überblick 6
Vor dem ersten Gebrauch 9
Einrichtung in der App 11
PACK am Halsband befestigen 12
LEDs und Kartensymbole verstehen 14
Im Alltag 15
Wenn Ihr Hund vermisst wird 17
PACK teilen 18
Paladin und KI-Analyst 19
Akku, Daten, Pflege und Datenschutz 20
Fehlerbehebung und Support 21
Technische Daten 23
Sicherheit 25
Garantie und Rückgabe 26
Entsorgung 27
Rechtliche Hinweise 28
Haftungsausschluss 29
Notizen 30

Danke, dass Sie sich für TRAKSIFY entschieden haben

Vielen Dank für den Kauf des TRAKSIFY PACK. Sie haben Ihrem Hund einen Tracker geschenkt, der hilft, ihn in Ihrer Nähe zu halten, und jedem, der ihn findet, hilft, Sie zu erreichen, während Ihre Daten privat bleiben.

Diese Anleitung erklärt alles, was Ihr PACK und die kostenlose App TRAKSIFY Protect können. Bewahren Sie sie auf und genießen Sie jeden gemeinsamen Spaziergang.

Ihr TRAKSIFY-Team

Willkommen

Der TRAKSIFY PACK ist ein GPS-Tracker für aktive Hunde. Er zeigt Ihnen auf dem Smartphone, wo Ihr Hund ist, und benachrichtigt Sie, wenn sich etwas ändert. Mit dem QR-Sicherheitsanhänger am Halsband kann jeder, der Ihren Hund findet, Sie erreichen.

Für Ihren PACK benötigen Sie:

- Die kostenlose App **TRAKSIFY Protect** für iPhone oder Android
- Ein Smartphone, auf dem Kamera, Standort und Benachrichtigungen erlaubt sind
- Eine E-Mail-Adresse und, falls Sie Benachrichtigungen per WhatsApp oder SMS möchten, eine Mobilnummer
- Ein Halsband mit 16 bis 28 mm Breite, auch Tau- und Leinenhalsbänder
- Einen Hund ab 4 kg

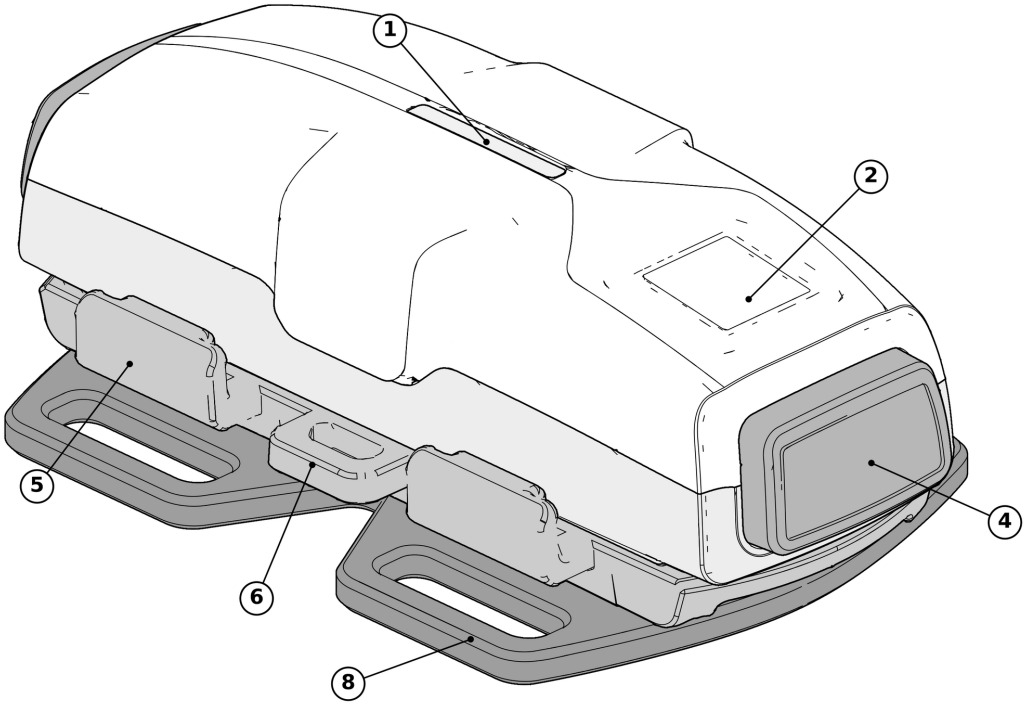
Es gibt kein Abonnement. Ihr PACK enthält 3,5 Jahre weltweite Daten, und die App ist kostenlos.

Lieferumfang

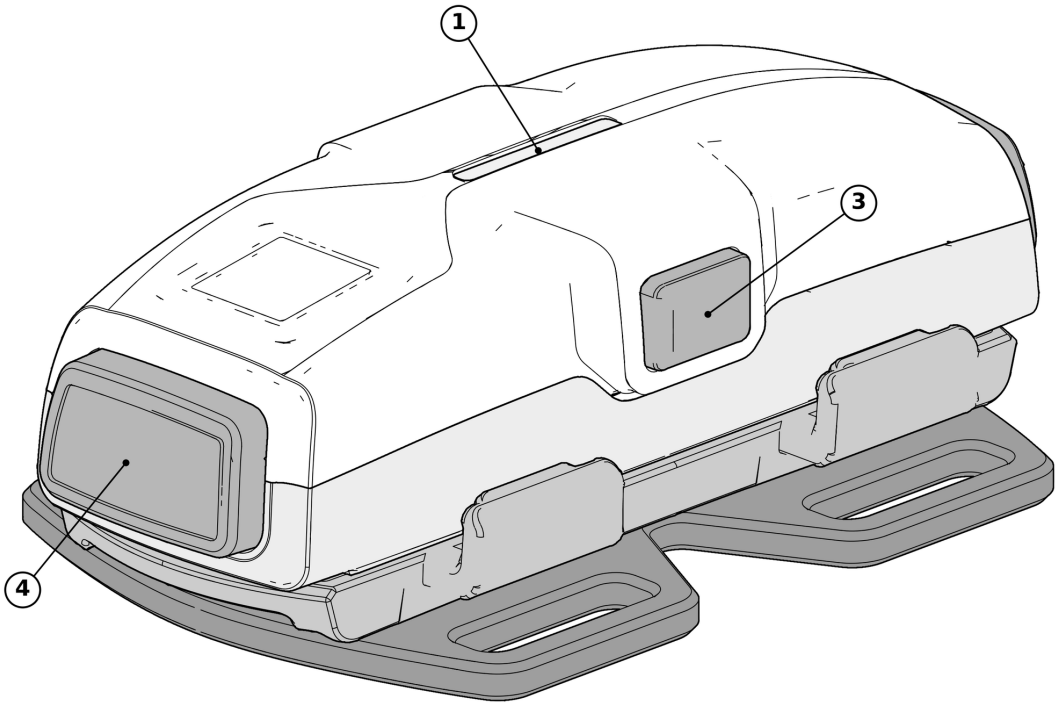
- PACK-Tracker
- Montageplatte mit weichem Silikonband
- Runder Sicherheitsanhänger mit Ring
- Pogo-Pin-Ladekabel
- Kurzanleitung

Halsband und Netzteil sind nicht enthalten. Verwenden Sie Ihr eigenes Halsband und ein USB-Netzteil mit 5 V DC und mindestens 1 A.

Ihr PACK im Überblick



PACK-Teile, Seite mit Anhängeröse



PACK-Teile, Tastenseite

Nr.	Teil	Funktion
1	LED-Leiste	Oben auf dem PACK. Sie leuchtet weiß, rot, blau, grün oder gelb und zeigt so den Status an. Sie können sie auch über die App einschalten, um Ihren Hund im Dunkeln zu finden.
2	QR-Code	Oben auf dem PACK. Es ist derselbe Code wie auf dem Sicherheitsanhänger.

Nr.	Teil	Funktion
3	EIN/AUS- und SOS-Taste	An der Seite des PACK, mit einem Ein/Aus-Symbol gekennzeichnet. Gedrückt halten, um den PACK ein- oder auszuschalten. Ein kurzer Druck zeigt den Akkustand an. Ein kurzer Doppeldruck sendet einen SOS-Alarm an die App.
4	Entriegelungstasten	Je eine an beiden Enden des PACK. Drücken Sie beide, um den PACK von der Montageplatte abzunehmen.
5	Montageplatte	Bleibt am Halsband und hält den PACK. Die Schlitze an beiden Seiten nehmen das weiche Silikonband auf.
6	Anhängeröse	An der Seite der Montageplatte. Hier wird der Ring des Sicherheitsanhängers befestigt.
7	Pogo-Pin-Kontakte	Vier Ladekontakte auf der Unterseite des PACK, nahe einem Ende. Siehe Laden.
8	Weiches Silikonband	Unter der Montageplatte. Es hält die Platte am Halsband, und seine vier Ösen werden seitlich an der Platte eingehakt.
–	Runder Sicherheitsanhänger mit QR-Code	Hängt an der Anhängeröse. Er bleibt am Halsband, während der PACK lädt oder falls der Tracker verloren geht. Jede Handykamera kann ihn scannen und öffnet damit die öffentliche Besitzerseite Ihres Hundes.

Der ID-Aufkleber Ihres PACK

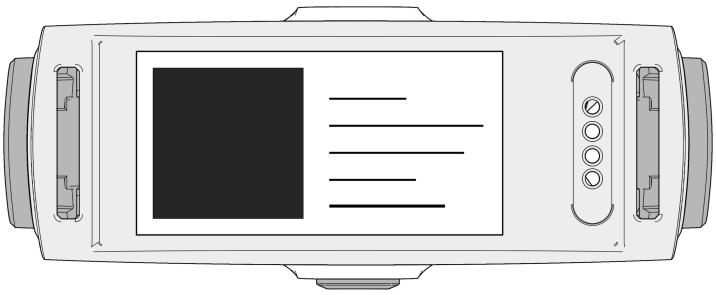
Der Aufkleber befindet sich direkt am Tracker, auf der Unterseite der unteren Gehäuseschale neben den Ladekontakten. Er zeigt zur Montageplatte; nehmen Sie den PACK also von der Platte ab, um ihn zu sehen. Er zeigt die TID (mit T markiert) und die SID (mit S markiert) Ihres Trackers. Diese IDs kennzeichnen Ihren PACK und werden benötigt, um die Profilseite des Besitzers zu finden und aufzurufen. Der QR-Code auf dem Aufkleber öffnet die öffentliche Besitzerseite des PACK.

Fotografieren Sie den Aufkleber und bewahren Sie das Foto gut auf. Entfernen, überkleben oder beschädigen Sie ihn nicht, und halten Sie TID und SID bereit, wenn Sie sich an den Support wenden.



Beispielaufkleber in doppelter Größe. Ihr PACK hat eigene Nummern.

Auf dem Aufkleber	Bedeutung
T	TID, die ID Ihres PACK (15 Ziffern)
S	SID, die ID der eingebauten SIM (20 Ziffern)
QR-Code	Öffnet die öffentliche Besitzerseite des PACK



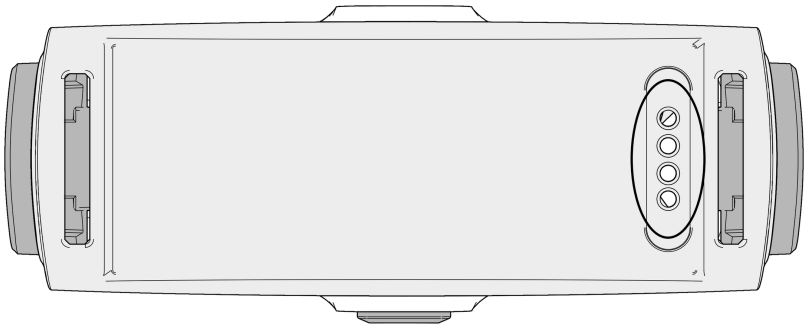
Der ID-Aufkleber befindet sich direkt am Tracker, auf der Unterseite neben den Ladekontakten.

Vor dem ersten Gebrauch

Laden Sie Ihren PACK vollständig auf, bevor Sie ihn einrichten.

Laden

Die vier Ladekontakte (7) befinden sich auf der Unterseite des PACK, nahe einem Ende.



Ladekontakte auf der Unterseite des PACK

Drücken Sie die beiden Entriegelungstasten, um den PACK von der Montageplatte abzunehmen, und halten Sie dann das Pogo-Pin-Ladekabel an die Kontakte. Das Kabel ist magnetisch: Der Magnet zieht es in die richtige Lage, sodass die Pins immer mit der richtigen Polarität verbunden werden. Stecken Sie das Kabel in ein USB-Netzteil mit 5 V DC und mindestens 1 A (nicht enthalten). Der Sicherheitsanhänger bleibt während des Ladens am Halsband.

Achtung: Drücken Sie die Pogo-Pins niemals gegen die Richtung des Magneten. Wenn das Kabel abgestoßen wird oder nicht einrastet, drehen Sie es um und lassen Sie sich vom Magneten führen. Gewalt kann die Pins und den PACK beschädigen.

Die rote LED leuchtet, solange der PACK lädt, und erlischt, wenn er voll ist. Eine volle Ladung dauert etwa 2 Stunden.

Das Ladekabel hat je nach Markt einen USB-C- oder USB-A-Stecker.

Ein- und ausschalten

Zum Einschalten:

1. Halten Sie die seitliche Taste **SOS (EIN/AUS)** gedrückt, bis die weiße LED kurz aufleuchtet.
2. Lassen Sie die Taste los.
3. Warten Sie, bis die blaue und die grüne LED zu blinken beginnen. Sie erlöschen, sobald der PACK verbunden ist und eine GPS-Position hat.

Zum Ausschalten:

1. Halten Sie die Taste mindestens **10 Sekunden** gedrückt, bis die rote LED aufleuchtet.
2. Lassen Sie die Taste los.
3. Warten Sie auf ein kurzes doppeltes Blinken der roten LED. Es bestätigt, dass der PACK vollständig ausgeschaltet ist.

Nach dem Einschalten kann es bis zu **3 Minuten** dauern, bis der PACK verbunden ist.

Akkustand prüfen

Drücken Sie bei eingeschaltetem PACK einmal kurz die Taste **EIN/AUS**. Die LED zeigt den Akkustand:

LED	Akkustand
Grün	Gut und in Ordnung

LED	Akkustand
Gelb	Mittel
Rot	Niedrig. Bitte aufladen.

Den Akkustand des ausgewählten Geräts sehen Sie auch in der Ansicht **Kompaktes Dashboard** der App TRAKSIFY Protect. Um bei niedrigem Akkustand gewarnt zu werden, schalten Sie die Warnung für niedrigen Akkustand unter **Einstellungen → Benachrichtigungseinstellungen** ein.

Einrichtung in der App

Gehen Sie diese Schritte der Reihe nach durch.

App holen: Scannen Sie einen Code mit Ihrer Handykamera, um TRAKSIFY Protect herunterzuladen.

Zum Herunterladen scannen

App Store
iPhone

Zum Herunterladen scannen

Google Play
Android

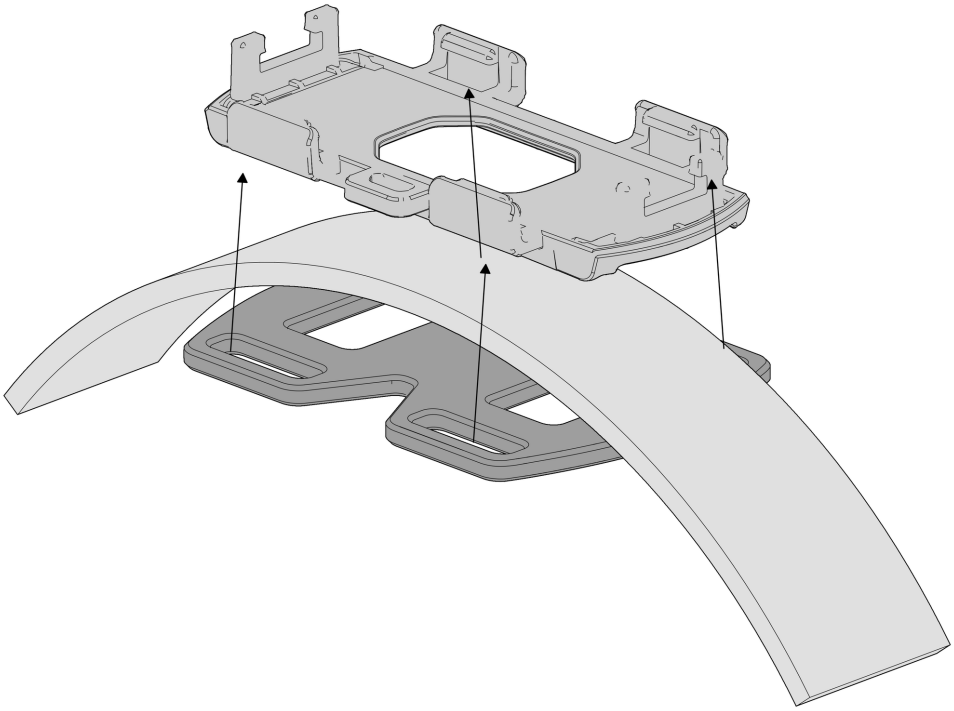
1. **Konto erstellen.** Laden Sie TRAKSIFY Protect aus dem App Store oder von Google Play, wählen Sie Ihre Sprache und geben Sie Ihren vollständigen Namen, Ihre E-Mail-Adresse und ein sicheres Passwort ein. Akzeptieren Sie die AGB und die Datenschutzerklärung und geben Sie dann den 4-stelligen Code ein, den Sie per E-Mail erhalten.
2. **PACK registrieren.** Tippen Sie auf die QR-Taste und scannen Sie den QR-Code oben auf Ihrem PACK. Die App erkennt das Modell und zeigt sein Foto. Wenn Sie TID, SID und DID von Hand eingeben, prüfen Sie sie sorgfältig, denn Fehler können verhindern, dass das Gerät gefunden wird.
3. **Besitzerprofil vervollständigen.** Geben Sie Ihre Daten ein und bestätigen Sie Ihre Mobilnummer mit dem 4-stelligen SMS-Code.
4. **Hund hinzufügen.** Wählen Sie das Haustierprofil und fügen Sie Foto, Name, Rasse, Alter und Charakter hinzu. Sie können auch eine Mikrochipnummer, Vorlieben und Abneigungen eintragen.
5. **Einschalten und Standort prüfen.** Schalten Sie Ihren PACK ein und warten Sie auf die erste Position. Das geht auch drinnen: Der PACK ortet sich drinnen über WLAN und draußen über Satelliten. Das dauert meist etwa 60 Sekunden, die erste Position kann aber einige Minuten brauchen. Öffnen Sie die Karte und prüfen Sie, ob der Standort stimmt. Bis zur ersten Position kann die Karte den PACK mitten im Ozean zeigen; das ist normal.
6. **Einstellungen anpassen.** Gehen Sie zu **Einstellungen → Konto & App → Telefon- und Dashboard-Einstellungen**, um Einheiten, Zeitzone und Kartenstil festzulegen, und tippen Sie dann auf **Einstellungen speichern**.
7. **Sicherheitszone einrichten.** Zeichnen Sie einen Geo-Zaun um Ihr Zuhause und markieren Sie ihn als Sicherheitszone. Siehe Im Alltag.
8. **Benachrichtigungen einrichten.** Wählen Sie die Ereignisse aus, über die Sie informiert werden möchten, zum Beispiel das Verlassen der Sicherheitszone oder einen niedrigen Akkustand.

Ihr PACK ist jetzt bereit, Ihren Hund zu schützen.

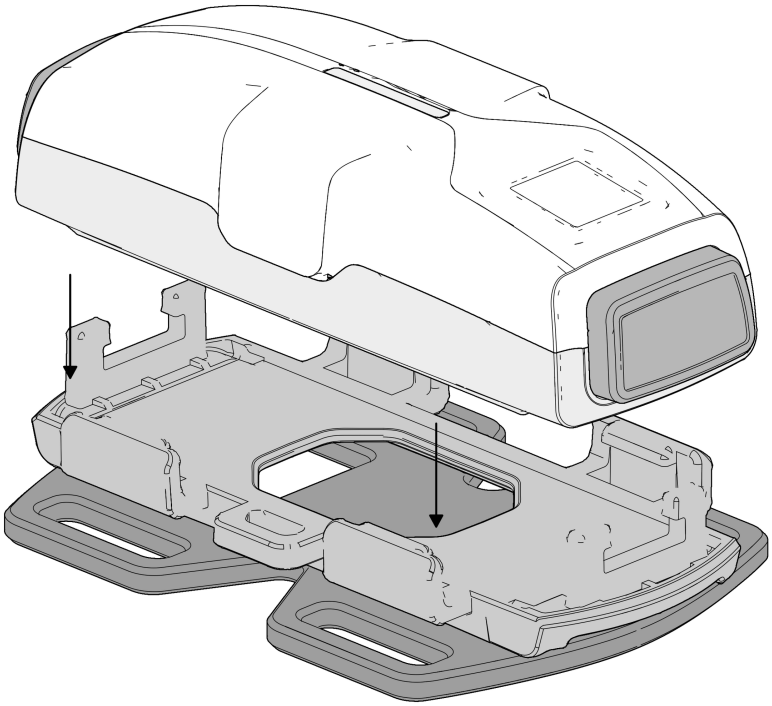
Um später ein weiteres Gerät hinzuzufügen, tippen Sie unten rechts in **Meine Geräte** auf **+** oder auf der Startseite auf die Kachel **Gerät registrieren**.

PACK am Halsband befestigen

Die Montageplatte bleibt am Halsband, und der PACK lässt sich in einer Sekunde aufstecken und abnehmen. So geht das Laden schnell.



Das Halsband liegt zwischen Montageplatte und Silikonband. Haken Sie die vier Ösen des Bands an der Platte ein.

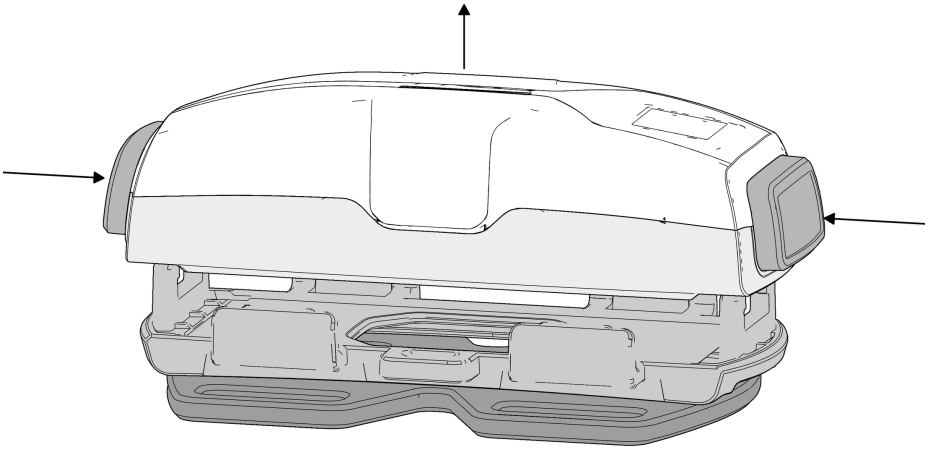


PACK auf die Montageplatte stecken

1. Legen Sie die Montageplatte auf das Halsband Ihres Hundes. Ein Halsband ist nicht enthalten.
2. Führen Sie das weiche Silikonband unter dem Halsband hindurch und haken Sie seine vier Ösen seitlich an der Platte ein. Das Halsband liegt jetzt zwischen Platte und Band.
3. Befestigen Sie den Ring des Sicherheitsanhängers an der Öse seitlich an der Platte.
4. Stecken Sie den PACK auf die Platte, bis er einrastet.

5. Ziehen Sie leicht am PACK, um zu prüfen, ob er fest sitzt.

Zum Abnehmen drücken Sie die beiden Entriegelungstasten ganz links und rechts am PACK.



Beide Entriegelungstasten drücken und den PACK abnehmen

Der PACK passt an Halsbänder mit **16 bis 28 mm** Breite und eignet sich für Hunde ab **4 kg**. Lassen Sie den Sicherheitsanhänger immer am Halsband, auch während der PACK lädt, damit Ihr Hund nie ohne Kennzeichnung ist.

LEDs und Kartensymbole verstehen

Wenn beide LEDs aus sind, arbeitet Ihr PACK normal: Er hat eine GPS-Position und ist mit TRAKSIFY verbunden.

LED	Bedeutung
Blau blinkt	Noch keine GPS-Position
Grün blinkt	Noch keine Verbindung zum Datennetz
Blau und Grün aus	GPS-Position vorhanden, verbunden und im Austausch mit der TRAKSIFY-Plattform und der App
Weiß, kurz	Wird eingeschaltet
Rot an, dann doppeltes rotes Blinken	Wird ausgeschaltet
Rot	Lädt. Sie erlischt, wenn der PACK voll ist.
Gelb	Niedriger Akkustand
Rot, ohne zu laden	Akku fast leer. Jetzt laden.
Grün, nach einem kurzen Druck	Akku gut und in Ordnung
Gelb, nach einem kurzen Druck	Akku mittel
Rot, nach einem kurzen Druck	Akku niedrig. Bitte aufladen.
Rot blinkt 3-mal	SOS gesendet
Regenbogenfarben	Mein Gerät finden
Weiß mit leichtem Blaustich	Licht über die App eingeschaltet

Kartensymbol	Bedeutung
Grau	Offline. Das Symbol zeigt die letzte bekannte Position.
Rot	Online und in Verbindung, aber ohne Bewegung
Grün	Online und in Bewegung

Für den aktuellen Status tippen Sie unter **Einstellungen → Gerätesteuerung** auf das Aktualisieren-Symbol (↻) neben dem Gerätestatus.

Im Alltag

Die beste Einstellung für jeden Tag: Automatikmodus, eine Sicherheitszone um Ihr Zuhause und eine Benachrichtigung, wenn Ihr Hund sie verlässt.

Tracking-Modus wählen

Gehen Sie zu **Gerätesteuerung** und wählen Sie einen Modus. Ihr PACK muss online sein, damit Sie ihn ändern können.

Modus	Aktualisierung	Ideal für
Überwachung	Alle 10 Minuten	Zeiten, in denen der PACK meist an einem Ort bleibt
Automatikmodus	Passt sich selbst an	Gleicht Tracking und Akkulaufzeit automatisch aus. Eine gute Wahl für jeden Tag.
Tracking	Alle 10 Sekunden	Wenn Sie Bewegung oder Diebstahl vermuten
Echtzeit	Alle 3 Sekunden	Nur während Sie aktiv nach einem entlaufenen Hund suchen

Der PACK geht in den Ruhezustand, wenn er eine Weile nicht bewegt wurde, und wird durch Bewegung wieder geweckt.

Geo-Zäune und Sicherheitszonen einrichten

Ein **Geo-Zaun** ist ein beliebiger Bereich, den Sie auf der Karte zeichnen, um benachrichtigt zu werden, wenn Ihr Hund ihn betritt oder verlässt. Eine **Sicherheitszone** ist ein Geo-Zaun, den Sie als vertrauten Ort markieren, zum Beispiel Ihr Zuhause oder die Hundetagesstätte. Innerhalb einer Sicherheitszone meldet sich der PACK seltener, um Akku zu sparen.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** → **Geo-Zäune**, tippen Sie auf das Kartenmarker-Symbol, wählen Sie eine Form und platzieren Sie sie auf der Karte.
2. Gehen Sie zu **Einstellungen** → **Meine Geräte** und tippen Sie unter Ihrem PACK auf die Taste **Geo-Zaun**, um ihn zu verknüpfen. Ein Geo-Zaun funktioniert nur, wenn er mit einem Gerät verknüpft ist.
3. Um ihn zur Sicherheitszone zu machen, tippen Sie in **Meine Geräte** auf das Symbol **Sicherheitszone** und wählen Sie den Geo-Zaun aus.

Wenn Sie einen Geo-Zaun bearbeiten, hinzufügen oder löschen, weisen Sie Ihre Sicherheitszone erneut zu.

Benachrichtigungen wählen

Gehen Sie zu **Einstellungen** → **Benachrichtigungseinstellungen** und wählen Sie, worüber Sie informiert werden möchten, etwa das Verlassen oder Betreten einer Zone, niedriger Akkustand, SOS, ein Sturz oder wenn das Gerät online oder offline geht. Wählen Sie dann, wie Sie jede Benachrichtigung erhalten möchten:

- Push-Benachrichtigung
- E-Mail
- WhatsApp oder SMS

Push- und E-Mail-Benachrichtigungen sind enthalten, und jedes Konto erhält pro Monat 50 kostenlose WhatsApp- und SMS-Nachrichten. SOS-Nachrichten haben immer Vorrang.

SOS-Taste verwenden

Ein kurzer Doppeldruck auf die EIN/AUS-Taste des PACK sendet einen SOS-Alarm an die App, und die rote LED blinkt zur Bestätigung 3-mal. Unter **Einstellungen** → **Sicherheit & Alarme** können Sie einen zusätzlichen Notfallkontakt hinzufügen, der den Alarm per WhatsApp erhält.

Sturzerkennung einschalten

Tippen Sie in der unteren Leiste auf **Steuerung** und schalten Sie **Fallerkennung** ein. Sturzalarme folgen Ihren Benachrichtigungseinstellungen, Sie können sie also per Push, WhatsApp, SMS, E-Mail oder in beliebiger Kombination erhalten.

Spaziergänge und Aktivität ansehen

Öffnen Sie **Streckenwiedergabe**, um einen Spaziergang abzuspielen, oder **Aktivitäten**, um Fahrten und Stopps zu sehen. Um Berichte per E-Mail zu erhalten, gehen Sie zu **Einstellungen → Berichte & Aktivität → Aktivitätsbericht per E-Mail**.

Wenn Ihr Hund vermisst wird

Wechseln Sie zuerst in den Echtzeitmodus, damit Sie alle 3 Sekunden eine neue Position erhalten.

1. **Karte prüfen.** Öffnen Sie die App und sehen Sie nach, wo Ihr Hund ist. Ein graues Symbol bedeutet, dass der PACK offline ist; es zeigt die letzte bekannte Position.
2. **Auf Echtzeit wechseln.** Gehen Sie zu **Gerätesteuerung** und wählen Sie **Echtzeit**. Der PACK muss online sein.
3. **Ihrem Hund folgen.** Tippen Sie auf der Karte auf Ihr Gerät und wählen Sie **Folgen**, damit es in der Mitte bleibt, während es sich bewegt.
4. **In der Nähe Licht und Ton nutzen.** Gehen Sie zu **Einstellungen → Mein Gerät finden** und tippen Sie auf **FINDEN**. Der PACK leuchtet in Regenbogenfarben und spielt einen Ton ab. Er muss online sein.
5. **Ihre Private Community um Hilfe bitten.** Mitglieder sehen Ihren Hund auf der gemeinsamen Karte und können suchen helfen. Sie können der ganzen Gruppe oder einer einzelnen Person schreiben.
6. **Sicherstellen, dass Ihre öffentliche Besitzerseite sichtbar ist.** Sie darf nicht verborgen sein, sonst kann ein Finder sie nicht sehen.
7. **Hund als vermisst melden.** Nutzen Sie das Formular unter traksify.com/lost-and-found-reporting.

Wenn Ihr Hund in Sicherheit ist, wechseln Sie zurück in den Automatikmodus, um Akku zu sparen.

So erreicht Sie ein Finder

Der Sicherheitsanhänger bleibt am Halsband, sodass ein Finder auch dann helfen kann, wenn der Tracker verloren gegangen ist.

1. Der Finder scannt den QR-Code mit einer beliebigen Handykamera. Eine App ist nicht nötig.
2. Er sieht Ihre öffentliche Besitzerseite mit nur den Angaben, die Sie freigegeben haben.
3. Er kontaktiert Sie über die Angaben, die Sie anzeigen lassen, oder sendet eine Nachricht über das Formular auf der Seite.
4. Eine Formularnachricht erreicht Sie per E-Mail und als Push-Benachrichtigung in der App.

Festlegen, was ein Finder sieht

Verwenden Sie im Profil Ihres Hundes die Schalter unter **Datenschutz im öffentlichen Profil**, um Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobilnummer anzuzeigen oder zu verbergen. Um die ganze Seite zu verbergen, öffnen Sie das Menü oben rechts auf der Karte **Gerät** und wählen Sie **Profil verbergen**. Mit **Profil wieder anzeigen** wird sie wieder angezeigt.

PACK teilen

Mit **Teilen** geben Sie einer Person Zugriff auf ein Gerät. Eine **Private Community** eignet sich, wenn eine Gruppe die Hunde aller auf einer Karte sehen möchte.

Mit einer Person teilen

Teilen eignet sich für Hundesitter, Gassigeher oder Familienmitglieder. Die Freigabe gilt für die von Ihnen gewählte Zeit, und die Person sieht nur dieses Gerät, nie Ihr Konto.

1. Öffnen Sie Ihren PACK in der App und tippen Sie auf **Teilen**.
2. Wählen Sie, wie lange die Freigabe gelten soll.
3. Lassen Sie die andere Person den QR-Code auf Ihrem Bildschirm scannen oder tippen Sie auf **Per E-Mail senden**.
4. Sie öffnet die Freigabe in der kostenlosen App TRAKSIFY Protect, tippt auf **Bestätigen** und gibt den Einmalcode ein.
5. Diesen Code erhalten Sie per E-Mail und Push-Benachrichtigung. Er ist 10 Minuten gültig, geben Sie ihn also sofort weiter.

Um eine Freigabe zu beenden, öffnen Sie **Geteilte Geräte** und tippen Sie auf **Freigabe beenden**. Der PACK muss vor kurzem eine Position gemeldet haben, damit Sie ihn teilen können.

Private Community erstellen

Eine Private Community ist eine Gruppe nur auf Einladung mit einer gemeinsamen Karte. Sie entscheiden, wer beitritt, wann und wie lange, und nichts ist öffentlich.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** → **Community** und tippen Sie auf **Erstellen**.
2. Geben Sie der Community einen Namen, zum Beispiel „Sonntagsspaziergang am Strand“.
3. Wenn Sie möchten, legen Sie ein Enddatum und eine Endzeit fest, damit sie sich selbst schließt.
4. Fügen Sie das Gerät hinzu, das Sie teilen möchten.
5. Tippen Sie auf **Einladen** und senden Sie jeder Person eine Einladung per E-Mail.
6. Jede Person nimmt in ihrer eigenen App an und wählt, welches Gerät sie teilt.
7. Öffnen Sie die **Community-Karte**, um alle geteilten Geräte gemeinsam und live zu sehen.

Um beizutreten, muss das Gerät eines Mitglieds vor kurzem eine Position gemeldet haben und sich innerhalb der vom Organisator festgelegten Entfernung befinden.

In einer Community:

- Alle sehen alle geteilten Geräte auf einer Live-Karte.
- Mitglieder werden gewarnt, wenn sich ein Gerät zu weit von der Gruppe entfernt.
- SOS- und Sturzalarme erreichen alle Mitglieder.
- Sie können der ganzen Gruppe oder einer einzelnen Person schreiben.
- Sie entscheiden, was Sie teilen, und können das Teilen jederzeit pausieren.

Paladin und KI-Analyst

Paladin achtet auf alles Ungewöhnliche im Tagesablauf Ihres Hundes, während der KI-Analyst zusammenfasst, was Ihr Hund gemacht hat.

Paladin

Paladin lernt den normalen Rhythmus Ihres Hundes: wo Ihr Hund sich meist aufhält, wann er kommt und geht und wie er sich üblicherweise bewegt. Sie müssen nichts einrichten. Paladin lernt aus den letzten 21 Tagen und aktualisiert sich jede Nacht.

Paladin braucht 14 Tage, um einen Ablauf zu lernen. Bis dahin zeigt der Status **Lernt** und den Fortschritt an. Zeigt er **Ablauf gelernt**, hat Paladin ein zuverlässiges Bild. Reisetage weit weg von Ihren üblichen Orten werden nicht mitgezählt.

Paladin finden Sie in der App unter **Berichte**. Dort sehen Sie übliche Orte, einen typischen Tag, normale Meldezeiten, Ladegewohnheiten und Schritte. Tippen Sie auf den Stift, um einem Ort einen eigenen Namen zu geben.

Paladin benachrichtigt Sie, wenn etwas vom Normalen abweicht, sobald Sie auf dem Paladin-Bildschirm Ihre Zustimmung gegeben haben.

Benachrichtigungen erreichen Sie auf bis zu drei Wegen:

- **Push-Benachrichtigung:** an alle Ihre Smartphones mit der App. Tippen Sie darauf, um die Paladin-Seite des Geräts zu öffnen.
- **App-Posteingang:** Jede Benachrichtigung wird hier gespeichert, sodass Sie sie später lesen können.
- **WhatsApp:** nur für wichtige Benachrichtigungen, an den Besitzer des Geräts und nicht an Personen, mit denen es geteilt wird. WhatsApp-Benachrichtigungen müssen für das Gerät eingeschaltet sein, und jede Nachricht zählt zu Ihren 50 kostenlosen Nachrichten pro Monat.

Paladin sendet nie Benachrichtigungen per E-Mail.

Auf dem Paladin-Bildschirm können Sie Paladin für ein Gerät oder für alle Geräte ausschalten. Dort können Sie auch Ihre Zustimmung widerrufen; dann ist Paladin vollständig deaktiviert.

Alles, was Paladin lernt, bleibt auf TRAKSIFYs eigenen Servern. Es ist nur für Sie und die Personen sichtbar, mit denen Sie das Gerät teilen.

KI-Analyst

1. Öffnen Sie **KI-Analyst** auf der Startseite oder unter **Berichte**.
2. Wählen Sie Ihren PACK und einen Zeitraum: **Heute**, **Letzte 7 Tage** oder **Letzte 30 Tage**.
3. Tippen Sie auf **Analyse erstellen**.

Sie erhalten eine Tracker-Bewertung mit bis zu 5 Sternen, das aktuelle Wetter, ein Entfernungsdiagramm und eine schriftliche Analyse mit einer Empfehlung. Die Analyse kann nicht gespeichert werden, Sie können sie aber jederzeit neu erstellen. Sie wird von KI erstellt und dient nur zur Orientierung; verlassen Sie sich daher immer auf Ihr eigenes Urteil, besonders bei Gesundheitsfragen.

Akku, Daten, Pflege und Datenschutz

Ein aktiver Hund braucht meist etwa einmal pro Woche eine Ladung, und im Standby hält der PACK bis zu 6 Monate.

Länger mit einer Akkuladung

- Verwenden Sie den **Automatikmodus** für das tägliche Tracking.
- Nutzen Sie **Echtzeit** nur bei einer aktiven Suche.
- Richten Sie zu Hause eine **Sicherheitszone** ein, in der sich der PACK seltener meldet.
- Schalten Sie Online-/Offline-Benachrichtigungen ein, damit Sie wissen, wann sich der PACK verbindet oder trennt.

Ihr Datenpaket

Ihr PACK enthält **3,5 Jahre weltweite Daten**, ohne Abonnement, Vertrag oder monatliche Gebühr. Die eingebaute eSIM funktioniert in über 175 Ländern und Gebieten, ohne Roaming-Einrichtung. Nach 3,5 Jahren können Sie die Daten mit einer einmaligen Aufladung in der App unter **Einstellungen → Tarife & Abrechnung → Datenpaket** verlängern.

Pflege und Reinigung

Der PACK hat die Schutzart **IP68** und ist vollständig wasser- und staubdicht. Schwimmen, Regen, Schlamm und Schnee sind kein Problem, und Sie können ihn nach dem Spaziergang abspülen.

Spülen Sie ihn nach Salzwasser, Schlamm oder Sand mit Süßwasser ab und trocknen Sie die Pogo-Pin-Kontakte vor dem Laden. Reinigen Sie ihn mit einem weichen, feuchten Tuch und verwenden Sie keine Lösungsmittel oder scharfen Reiniger. Prüfen Sie das Silikonband und den Sicherheitsanhänger regelmäßig auf Verschleiß und halten Sie die QR-Codes sauber, damit sie gescannt werden können.

Ihr Datenschutz

- Der **Privatmodus** pausiert die Standortfreigabe, wann immer Sie Privatsphäre möchten.
- In einer Private Community können Sie das Teilen nur für diese Gruppe pausieren.
- Ihre Daten werden bei Amazon Web Services in Singapur und Frankfurt gespeichert.
- Sie können Ihr Konto und seine Daten jederzeit unter **Einstellungen → Mein Konto → Konto löschen** löschen. Dies kann nicht rückgängig gemacht werden.

TRAKSIFY Protect soll Ihnen helfen, auf die zu achten, die Ihnen am Herzen liegen, und niemals Stalking ermöglichen. Wir behalten uns vor, jedes Konto zu sperren, das in nachgewiesene Stalking-Meldungen verwickelt ist.

Fehlerbehebung und Support

Prüfen Sie zuerst den **Systemstatus** auf der Startseite. Er zeigt, ob alle TRAKSIFY-Dienste laufen.

Problem	Was zu tun ist
Der PACK erscheint mitten im Ozean	Das ist bis zur ersten Position normal. Warten Sie einige Minuten. Der PACK muss nicht draußen sein, da er sich drinnen über WLAN ortet.
Der PACK findet seinen Standort nicht	Warten Sie einige Minuten. Drinnen ermittelt der PACK seine Position über WLAN. Draußen liefert freie Sicht zum Himmel die genaueste Satellitenposition. Eine blau blinkende LED bedeutet, dass noch keine GPS-Position vorliegt.
Die grüne LED blinkt weiter	Es besteht noch keine Datenverbindung. Der PACK braucht Mobilfunkempfang, um seine Position zu senden. Nach dem Einschalten kann die Verbindung bis zu 3 Minuten dauern.
Der PACK wird als offline angezeigt	Laden Sie ihn vollständig auf, schalten Sie ihn ein und bewegen Sie ihn, um ihn zu wecken.
Ich kann den Tracking-Modus nicht ändern	Der Modus lässt sich nur ändern, wenn der PACK online ist (rotes oder grünes Symbol). Achten Sie darauf, dass er geladen, eingeschaltet und wach ist.
Ich erhalte nie Geo-Zaun-Benachrichtigungen	Prüfen Sie unter **Einstellungen** → **Meine Geräte**, ob der Geo-Zaun mit Ihrem PACK verknüpft ist. Prüfen Sie unter **Einstellungen** → **Benachrichtigungseinstellungen**, ob die Benachrichtigung eingeschaltet ist und mindestens ein Kanal ausgewählt ist. Der PACK muss online sein.
Die Ereigniszeiten stimmen nicht	Gehen Sie zu **Einstellungen** → **Konto & App** → **Telefon- und Dashboard-Einstellungen** → **Zeitzone**, wählen Sie die nächstgelegene Stadt und tippen Sie auf **Einstellungen speichern**.
Die App verhält sich mit VPN ungewöhnlich	Schalten Sie das VPN für die beste Nutzung aus.

Hilfe erhalten

Support per E-Mail-Ticket: cs@traksify.com. Bitte geben Sie TID und SID vom ID-Aufkleber an.

- **In der App:** Tippen Sie auf der Startseite auf die Kachel **Support-Chat**.
- **Online:** Senden Sie eine Nachricht über traksify.com/contact-us. Wir antworten innerhalb von 24 Stunden.
- **FAQ:** traksify.com/faqs
- **Wissensdatenbank:** know.traksify.com
- **Support-Community auf WhatsApp:** community.traksify.com
- **Systemstatus:** up.traksify.com/status/traksify

Gefällt Ihnen TRAKSIFY Protect?

★★★★★

Wenn die App Ihnen hilft, Ihren Hund in Ihrer Nähe zu halten, freuen wir uns über eine 5-Sterne-Bewertung im App Store oder bei Google Play. Das dauert nur einen Moment und hilft anderen Hundebesitzern, uns zu finden.

Folgen Sie uns auf Instagram unter @traksify für Tipps, Geschichten und Neuigkeiten aus dem TRAKSIFY-Rudel.

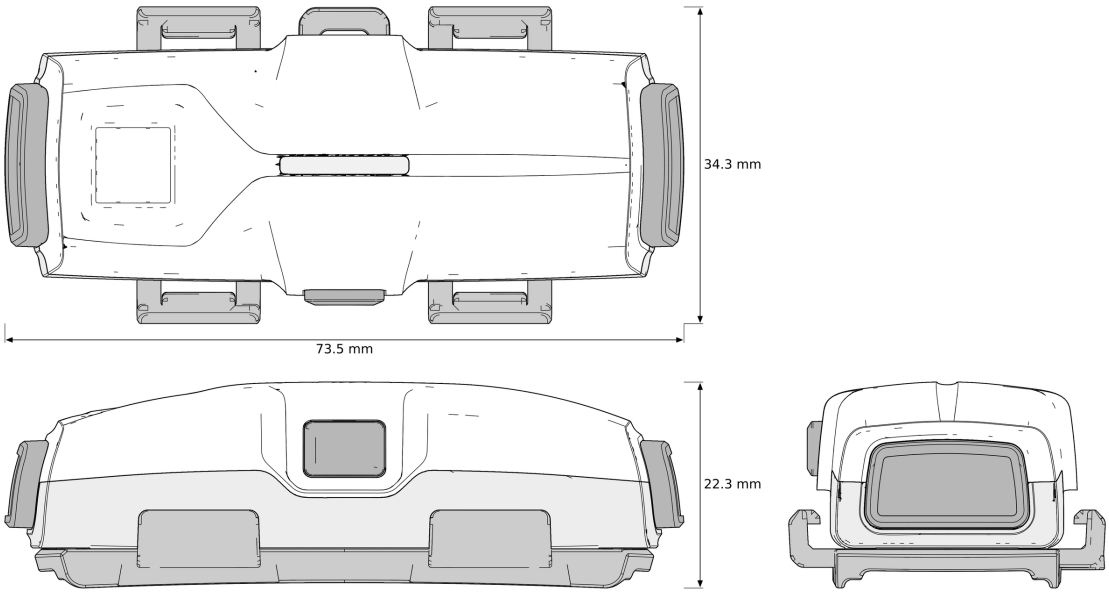
Technische Daten

Merkmal	Angabe
Modell	TRAKSIFY PACK, TS-800AG
Wasserschutz	IP68, vollständig wasser- und staubdicht (getestet in 1,5 m Tiefe für 30 Minuten)
Mobilfunk	4G LTE, Bänder 1, 3, 5, 7, 8, 28, 38, 40 und 41. Eingebaute eSIM für über 175 Länder und Gebiete.
Ortung	GPS, GLONASS, Galileo und BeiDou im Freien, 2,4-GHz-WLAN-Erkennung in Innenräumen
Akku	Eingebauter Lithium-Ionen-Akku mit 750 mAh, 3,7 V, 2,77 Wh, vom Benutzer nicht austauschbar. Bis zu 6 Monate Standby. Ein aktiver Hund braucht meist etwa einmal pro Woche eine Ladung.
Laden	Etwa 2 Stunden für eine volle Ladung. Magnetisches Pogo-Pin-Kabel, 1 m, je nach Markt mit USB-C- oder USB-A-Stecker (enthalten). Netzteil: 5 V DC, mindestens 1 A (nicht enthalten).
Betriebstemperatur	-20 °C bis 60 °C
Ladetemperatur	0 °C bis 60 °C
Lagertemperatur	0 °C bis 45 °C
Materialien	Gehäuse: ABS+PC. Band: Silikon.
Tasten und Licht	EIN/AUS- und SOS-Taste, LED-Leiste
Passt an	Halsbänder 16 bis 28 mm, Tau- und Leinenhalsbänder, Hunde ab 4 kg
Datenpaket	3,5 Jahre weltweite Daten inklusive. Kein Abonnement.
App	TRAKSIFY Protect, kostenlos für iPhone und Android
Gewicht	35 g

Abmessungen

Merkmal	**Länge** × **Breite** × **Höhe**
PACK, einschließlich Entriegelungs- und Seitentasten	73,5 × 29,2 × 18,7 mm
PACK auf der Montageplatte	73,5 × 34,3 × 22,3 mm
Montageplatte	66,9 × 34,3 × 10,7 mm
Silikonband, flach liegend	60,7 × 44,0 × 2,5 mm

Alle Maße stammen aus den CAD-Dateien des PACK.



PACK auf der Montageplatte: Ansicht von oben, von der Seite und von vorn

Sicherheit

Bitte lesen Sie diesen Abschnitt, bevor Sie Ihren PACK verwenden, und bewahren Sie diese Anleitung auf.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Der PACK ist ein GPS-Tracker für Hunde ab 4 kg, getragen an einem Halsband mit 16 bis 28 mm Breite. Er hilft Ihnen zu sehen, wo Ihr Hund ist, und hilft einem Finder, Sie zu erreichen.

- Der PACK ist eine Ortungshilfe. Er ersetzt weder Leine noch Zaun noch Ihre Aufsicht über Ihren Hund.
- Er braucht Mobilfunkempfang, um seine Position zu senden, und Sicht zum Himmel für eine genaue GPS-Position. Eine Position kann sich daher verzögern oder nicht verfügbar sein.
- Verwenden Sie den PACK nicht, um eine Person oder fremdes Eigentum ohne deren Erlaubnis zu orten.

Sicherheit von Kindern

- Der PACK ist kein Spielzeug. Halten Sie ihn von Kindern fern.
- Der PACK, sein Ladekabel, der Sicherheitsanhänger, der Ring und die Kleinteile der Halterung können verschluckt werden oder zum Ersticken führen. Sie sind keine Süßigkeiten.
- Lassen Sie ein Kind nie ein Teil in den Mund nehmen oder mit dem Ladekabel spielen.
- Wenn ein Kind ein Teil verschluckt, suchen Sie sofort ärztliche Hilfe.

Sicherheit Ihres Hundes

- Prüfen Sie, ob das Halsband richtig sitzt und der PACK fest sitzt.
- Prüfen Sie den Hals Ihres Hundes regelmäßig auf Scheuerstellen oder Reizungen. Wenn Sie welche bemerken, nehmen Sie den PACK ab und fragen Sie Ihren Tierarzt.
- Lassen Sie Ihren Hund nicht auf dem PACK, dem Ladekabel oder anderen Teilen kauen. Wenn Ihr Hund ein Teil verschluckt, wenden Sie sich sofort an Ihren Tierarzt.

Akkusicherheit

Der PACK hat einen eingebauten Lithium-Ionen-Akku mit 750 mAh (3,7 V, 2,77 Wh), den Sie nicht selbst austauschen können. Verwenden Sie den PACK zwischen -20 °C und 60 °C, laden Sie ihn nur zwischen 0 °C und 60 °C und lagern Sie ihn zwischen 0 °C und 45 °C.

- Laden Sie den PACK nur mit dem mitgelieferten Pogo-Pin-Kabel und einem 5-V-DC-Netzteil mit mindestens 1 A. Lassen Sie das Kabel vom Magneten an seinen Platz führen und drücken Sie die Pins niemals gegen die Richtung des Magneten.
- Öffnen, quetschen, durchstechen oder verändern Sie den PACK nicht.
- Verbrennen Sie den PACK nicht und setzen Sie ihn keiner großen Hitze aus, etwa in einem geparkten Auto oder auf einer Heizung.
- Verwenden Sie den PACK nicht mehr, wenn er aufgebläht, beschädigt, ungewöhnlich heiß ist oder ungewöhnlich riecht. Halten Sie ihn von brennbaren Gegenständen fern und wenden Sie sich an den Support.

Garantie und Rückgabe

Für Ihren PACK gilt eine TRAKSIFY-Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler für 12 Monate ab dem Tag der Aktivierung. Rückgaben oder Umtausch werden innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Aktivierung akzeptiert, wenn der Artikel im Originalzustand ist, einschließlich aller Zubehörteile und der Verpackung.

Wenn Sie in der EU sind: Diese Garantie berührt Ihre gesetzlichen Rechte nicht. Sie haben eine gesetzliche Gewährleistung von mindestens 2 Jahren ab dem Tag, an dem Sie Ihren PACK erhalten haben, und nationale Regeln können Ihnen mehr Rechte geben. Wenn Sie online gekauft haben, können Sie außerdem innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurücktreten.

Um einen Anspruch geltend zu machen, füllen Sie das Formular unter traksify.com/contact-us aus. Nach der Genehmigung erhalten Sie eine RMA-Nummer, die Sie bei der Rücksendung des Geräts angeben. Die vollständigen Bedingungen finden Sie unter traksify.com/product-warranty-refunds.

Entsorgung

Entsorgen Sie den PACK und sein Ladekabel nicht im Hausmüll und verbrennen Sie sie nicht. Sie enthalten Elektronik und einen Akku; bringen Sie sie deshalb zu einer örtlichen Sammelstelle für Elektroschrott. Bevor Sie Ihren PACK entsorgen oder weitergeben, entfernen Sie ihn mit **Gerät löschen** im Gerätemenü aus Ihrem Konto.

Rechtliche Hinweise



CE-Zeichen, UKCA-Zeichen und Symbol der durchgestrichenen Mülltonne

CE (EU): Hiermit erklärt Alemanni Private Limited, dass der Funkanlagentyp TS-800AG der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar: traksify.com/download/pack.

UKCA (UK): Hiermit erklärt Alemanni Private Limited, dass der Funkanlagentyp TS-800AG den Radio Equipment Regulations 2017 entspricht. Der vollständige Text der UK-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar: traksify.com/download/pack.

Durchgestrichene Mülltonne: Dieses Symbol bedeutet, dass der PACK und sein Akku nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden dürfen. Bringen Sie sie zu einer Sammelstelle für Elektro- und Elektronikgeräte, damit sie sicher recycelt werden können.

Funk: 4G LTE, Bänder 1, 3, 5, 7, 8, 28, 38, 40 und 41, mit einer maximalen Sendeleistung von 23 dBm. Der PACK empfängt außerdem GPS-, GLONASS-, Galileo- und BeiDou-Satellitensignale und scannt 2,4-GHz-WLAN-Netze, um seinen Standort in Innenräumen zu bestimmen. Er verbindet sich nicht mit WLAN-Netzen.

Haftungsausschluss

Alemanni Private Limited bemüht sich, diese Anleitung korrekt zu halten, übernimmt jedoch keinerlei Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit ihres Inhalts. Der Inhalt kann sich im Laufe des Produktlebenszyklus ändern, zum Beispiel um neue Funktionen oder Verbesserungen aufzunehmen. Die aktuelle Version finden Sie immer unter traksify.com/download/5089. Im Zweifel wenden Sie sich bitte an cs@traksify.com.

TRAKSIFY® ist eine eingetragene Marke (Sonderverwaltungszone Hongkong).

Alemanni Private Limited, Unit A-E, 23/F, Billion Plaza II, 10 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon, Hongkong

Notizen

Mein PACK

Name des Hundes _____

TID (T auf dem ID-Aufkleber) _____

SID (S auf dem ID-Aufkleber) _____

Kaufdatum _____

Gekauft bei _____

Meine Notizen